



RAPAT TINJAUAN MANAJEMEN
PRODI PENDIDIKAN BAHASA INGGRIS
FAKULTAS BAHASA DAN SENI
UNIVERSITAS NEGERI YOGYAKARTA

NOTULEN

Hari/Tanggal	:	Senin, 17 Desember 2018
Waktu rapat	:	13.00 – 14.00 WIB
Pimpinan rapat	:	Dr. Maman Suryaman, M.Pd.
Notulis	:	Nur Hidayanto PSP
Peserta	:	25 orang (daftar terlampir)
Bahan RTM	:	Terlampir

Agenda RTM¹⁾

1. Hasil Audit Mutu Internal (hasil/temuan audit) UNY	V
2. Umpan balik dari <i>stakeholder</i> , misalnya keluhan <i>stakeholder</i> , hasil survei kepuasan <i>stakeholder</i> terhadap layanan UNY	
3. Kinerja proses yang meliputi kinerja layanan, kinerja dosen, dll di UNY	
4. Pencapaian sasaran mutu/ indikator kinerja, seperti analisis kesesuaian kompetensi lulusan	
5. Status tindakan koreksi dan pencegahan yang dilakukan atau tindak lanjut dari permintaan tindakan koreksi (PTK) yang pernah dibuat.	
6. Status tindak lanjut dari hasil Tinjauan Manajemen jenjang di bawahnya atau periode sebelumnya.	
7. Perubahan sistem manajemen mutu atau peningkatan sistem mutu	

¹⁾ beri tanda centang (√) pada agenda yang sesuai

Pembahasan

No	Temuan audit/ permasalahan	Rencana Tindakan koreksi/ Tindak lanjut oleh manajemen	Waktu pelaksanaan	Penanggung jawab
1.	Terdapat beberapa ruang yang akses internetnya masih sangat lemah sehingga mengganggu kegiatan perkuliahan	Pemasangan penguat sinyal wifi beserta penambahan akses hotspot wifi di beberapa titik di sekitar ruang perkuliahan.	April-Juli 2018	Wakil Dekan 2



RAPAT TINJAUAN MANAJEMEN
PRODI PENDIDIKAN BAHASA INGGRIS
FAKULTAS BAHASA DAN SENI
UNIVERSITAS NEGERI YOGYAKARTA

No	Temuan audit/ permasalahan	Rencana Tindakan koreksi/ Tindak lanjut oleh manajemen	Waktu pelaksanaan	Penanggung jawab
2.	Beberapa ruang perkuliahan di lingkungan FBS masih terasa panas saat siang hari.	Pemasangan dan perbaikan AC di beberapa ruang perkuliahan di FBS.	Februari- Agustus 2018	Wakil Dekan 2
3.	Kabel konektor LCD di beberapa ruang kelas kuliah mengalami kerusakan sehingga tidak dapat dikoneksikan dengan komputer dosen dan mahasiswa.	Penggantian kabel konektor LCD untuk menambah kualitas perkuliahan	Juli-Oktober 2018	Wakil Dekan 2

Kesimpulan RTM

Beberapa permasalahan yang di sebutkan di atas telah di tindaklanjuti oleh Fakultas Bahasa dan Seni UNY sehingga kegiatan perkuliahan di kelas-kelas Prodi Pendidikan Bahasa Inggris berjalan dengan lancar.

Yogyakarta, 17 Desember 2018

Disetujui Oleh

Dr. Maman Suryaman, M.Pd.
Wakil Dekan I FBS UNY

Diperiksa Oleh

Dr. Wening Sahayu, M.Pd
UPM FBS UNY

Dibuat oleh

Nur Hidayanto PSP, M.Pd, Ph.D
Notulis