



**RAPAT TINJAUAN MANAJEMEN**  
**JURUSAN PENDIDIKAN BAHASA PERANCIS**  
**FAKULTAS BAHASA DAN SENI**  
**UNIVERSITAS NEGERI YOGYAKARTA**

**NOTULEN**

Hari/Tanggal	:	Senin, 17 Desember 2018
Waktu rapat	:	13.00 s.d 14.00 WIB
Pimpinan rapat	:	Dr. Maman Suryaman, M.Pd
Notulis	:	Nuning Catur Sri Wilujeng , M.A
Peserta	:	25 orang (daftar terlampir)
Bahan RTM	:	Terlampir

**Agenda RTM<sup>1)</sup>**

1. Hasil Audit Mutu Internal (hasil/temuan audit) UNY	√
2. Umpan balik dari <i>stakeholder</i> , misalnya keluhan <i>stakeholder</i> , hasil survei kepuasan <i>stakeholder</i> terhadap layanan UNY	√
3. Kinerja proses yang meliputi kinerja layanan, kinerja dosen, dll di UNY	√
4. Pencapaian sasaran mutu/ indikator kinerja, seperti analisis kesesuaian kompetensi lulusan	
5. Status tindakan koreksi dan pencegahan yang dilakukan atau tindak lanjut dari permintaan tindakan koreksi (PTK) yang pernah dibuat.	
6. Status tindak lanjut dari hasil Tinjauan Manajemen jenjang di bawahnya atau periode sebelumnya.	
7. Perubahan sistem manajemen mutu atau peningkatan sistem mutu	

<sup>1)</sup> beri tanda centang (√) pada agenda yang sesuai

**Pembahasan**

No	Temuan audit/ permasalahan	Rencana Tindakan koreksi/ Tindak lanjut oleh manajemen	Waktu pelaksanaan	Penanggung jawab
1.	Ruang kuliah 308 GK 1, AC tdk berfungsi dengan baik dan LCD bermasalah	Penambahan Freon dan Reparasi LCD		WD 2 UKP



**RAPAT TINJAUAN MANAJEMEN**  
JURUSAN PENDIDIKAN BAHASA PERANCIS  
FAKULTAS BAHASA DAN SENI  
UNIVERSITAS NEGERI YOGYAKARTA

No	Temuan audit/ permasalahan	Rencana Tindakan koreksi/ Tindak lanjut oleh manajemen	Waktu pelaksanaan	Penanggung jawab

**Kesimpulan RTM**

---

---

---

---

Yogyakarta, 17 Desember 2018

Disetujui Oleh

Dr. Maman Suryaman, M. Pd.  
Wakil Dekan I FBS UNY

Diperiksa Oleh

Dr. Wening Sahayu, M. Pd.  
UPM FBS UNY

Dibuat oleh

Nuning Catur S. W., M.A  
Notulis