



RAPAT TINJAUAN MANAJEMEN
JURUSAN PENDIDIKAN BAHASA JERMAN
FAKULTAS BAHASA DAN SENI
UNIVERSITAS NEGERI YOGYAKARTA

NOTULEN

Hari/Tanggal	:	Senin, 23 Desember 2019
Waktu rapat	:	13.00-15.00 WIB
Pimpinan rapat	:	Dr. Maman Suryaman, M.Pd
Notulis	:	Dr. Wening Sahayu, M.Pd
Peserta	:	25 orang (daftar terlampir)
Bahan RTM	:	Terlampir

Agenda RTM¹⁾

1. Hasil Audit Mutu Internal (hasil/temuan audit) UNY	
2. Umpan balik dari <i>stakeholder</i> , misalnya keluhan <i>stakeholder</i> , hasil survei kepuasan <i>stakeholder</i> terhadap layanan UNY	
3. Kinerja proses yang meliputi kinerja layanan, kinerja dosen, dll di UNY	
4. Pencapaian sasaran mutu/ indikator kinerja, seperti analisis kesesuaian kompetensi lulusan	
5. Status tindakan koreksi dan pencegahan yang dilakukan atau tindak lanjut dari permintaan tindakan koreksi (PTK) yang pernah dibuat.	
6. Status tindak lanjut dari hasil Tinjauan Manajemen jenjang di bawahnya atau periode sebelumnya.	
7. Perubahan sistem manajemen mutu atau peningkatan sistem mutu	V

¹⁾ beri tanda centang (√) pada agenda yang sesuai

Pembahasan

No	Temuan audit/ permasalahan	Rencana Tindakan koreksi/ Tindak lanjut oleh manajemen	Waktu pelaksanaan	Penanggung jawab
1.	Perlu pencermatan dalam pengisian Borang Akreditasi dengan 9 kriteria	Meminta pada fakultas untuk mendukung kinerja prodi dalam hal penyusunan borang	Februari- September 2020	Dr. Maman Suryaman, M.Pd



RAPAT TINJAUAN MANAJEMEN
JURUSAN PENDIDIKAN BAHASA JERMAN
FAKULTAS BAHASA DAN SENI
UNIVERSITAS NEGERI YOGYAKARTA

Kesimpulan RTM

Meminta fakultas mendukung kinerja prodi dalam hal penyusunan borang 9 kriteria

Yogyakarta, 23 Desember 2019

Disetujui Oleh

Dr, Maman Suryaman, M.Pd
Wakil Dekan I FBS UNY

Diperiksa Oleh

Dr. Wening Sahayu, M.Pd
UPM FBS UNY

Dibuat oleh

Dr. Wening Sahayu, M.Pd
Notulis