



Fakultas Bahasa, Seni, dan Budaya  
Universitas Negeri Yogyakarta

# LAPORAN

## SURVEY KEPUASAN

### DOSEN DAN TENAGA KEPENDIDIKAN



# TAHUN 2024

FAKULTAS BAHASA, SENI, DAN BUDAYA  
UNIVERSITAS NEGERI YOGYAKARTA

## **A. Latar Belakang**

Perguruan tinggi, sebagai institusi pendidikan tinggi yang menjadi pusat penciptaan, penyebaran, dan penerapan ilmu pengetahuan, teknologi, seni, dan budaya, menghadapi tantangan besar dalam era globalisasi. Tantangan tersebut mencakup adaptasi dengan teknologi baru, pemenuhan tuntutan pasar kerja, serta pengembangan metode pengajaran dan penelitian yang inovatif. Dalam upaya untuk memenuhi standar global, kualitas sumber daya manusia, khususnya dosen dan tenaga kependidikan, menjadi faktor yang sangat krusial.

Dosen dan tenaga kependidikan memegang peran kunci dalam menggerakkan roda pendidikan di perguruan tinggi. Mereka adalah agen perubahan, pembimbing, dan juga pelaksana utama kegiatan akademik. Namun, efektivitas mereka dalam menjalankan tugas dan tanggung jawabnya seringkali dipengaruhi oleh sejauh mana mereka merasa puas dan didukung oleh institusi tempat mereka bekerja. Faktor-faktor seperti kondisi kerja, fasilitas pendidikan, peluang pengembangan diri, kompensasi, dan pengakuan profesional berkontribusi besar terhadap tingkat kepuasan mereka.

Dalam konteks tersebut, survey kepuasan dosen dan tenaga kependidikan menjadi sangat penting. Survey ini tidak hanya bertujuan untuk mengukur tingkat kepuasan, tetapi juga untuk mengidentifikasi area-area yang memerlukan perhatian dan peningkatan. Melalui feedback yang diberikan, perguruan tinggi dapat memahami apa yang menjadi harapan, kebutuhan, dan tantangan yang dihadapi oleh dosen dan tenaga kependidikan. Dengan demikian, manajemen dapat mengambil langkah-langkah proaktif untuk mengatasi masalah yang ada dan menerapkan solusi yang tepat guna.

Selain itu, dengan melakukan survey kepuasan, perguruan tinggi menunjukkan komitmennya untuk terus meningkatkan kualitas dan menempatkan dosen serta tenaga kependidikan sebagai pihak yang sangat penting dalam ekosistem pendidikan. Melalui pendekatan yang berbasis pada pendapat dan masukan dari dosen dan tenaga kependidikan, perguruan tinggi dapat memastikan bahwa kebijakan dan program yang dijalankan sejalan dengan kebutuhan dan aspirasi mereka, sehingga mendorong pencapaian visi dan misi lembaga dengan lebih efektif.

## **B. Tujuan**

Survey kepuasan dosen dan tenaga kependidikan adalah salah satu instrumen penting yang digunakan untuk mengukur tingkat kepuasan mereka terhadap berbagai aspek di lingkungan pendidikan, terutama di institusi perguruan tinggi. Berikut adalah tujuan dari survey kepuasan dosen dan tenaga kependidikan:

1. Meningkatkan Kualitas Pendidikan: Dengan mengetahui sejauh mana dosen dan tenaga kependidikan puas dengan fasilitas, pembelajaran, dan lingkungan kerja, institusi dapat menyesuaikan dan meningkatkan layanannya untuk menciptakan lingkungan yang lebih kondusif bagi proses pembelajaran.
2. Umpan Balik Konstruktif: Survey memberikan kesempatan bagi dosen dan tenaga kependidikan untuk menyampaikan pendapat, saran, dan masukan yang konstruktif.
3. Pengidentifikasian Kebutuhan: Dengan mengetahui apa yang dianggap kurang oleh dosen dan tenaga kependidikan, institusi dapat mengidentifikasi area yang membutuhkan peningkatan atau perubahan.
4. Peningkatan Kinerja Institusi: Umpan balik dari dosen dan tenaga kependidikan dapat membantu dalam pembuatan keputusan strategis yang mendukung visi dan misi institusi.
5. Retensi Tenaga Pengajar dan Kependidikan: Kepuasan kerja berkorelasi dengan retensi pegawai. Dengan mengetahui dan mengatasi isu-isu kepuasan, institusi dapat meningkatkan retensi dan mengurangi pergantian staf.
6. Pembinaan Hubungan: Survey seperti ini juga dapat mempererat hubungan antara manajemen dan dosen serta tenaga kependidikan. Mengetahui bahwa pendapat mereka dihargai dan didengar dapat meningkatkan moral dan semangat kerja.
7. Evaluasi Kebijakan dan Program: Umpan balik yang diterima dari survey dapat digunakan untuk mengevaluasi kebijakan dan program yang sudah ada, apakah efektif atau membutuhkan revisi.

8. Peningkatan Reputasi Institusi: Institusi yang responsif terhadap feedback dari dosen dan tenaga kependidikan dan berupaya untuk terus meningkatkan akan mendapatkan reputasi positif di komunitas akademik.
9. Pengambilan Keputusan Berbasis Data: Dengan data yang objektif dari survey, pengambilan keputusan dapat lebih tepat dan berdasarkan informasi yang akurat.
10. Basis untuk Pelatihan dan Pengembangan: Hasil survey dapat digunakan untuk mengidentifikasi kebutuhan pelatihan dan pengembangan bagi dosen dan tenaga kependidikan.

Dengan tujuan-tujuan di atas, diharapkan institusi pendidikan dapat terus berinovasi dan meningkatkan kualitas layanannya bagi seluruh pemangku kepentingan.

### C. Mekanisme

Mekanisme survey kepuasan dosen dan tenaga kependidikan melibatkan serangkaian langkah yang dirancang untuk mengumpulkan, menganalisis, dan memahami persepsi dosen dan tenaga kependidikan terhadap berbagai aspek di perguruan tinggi. Berikut adalah mekanisme yang digunakan:

#### 1. Perencanaan Survey

##### a. Menetapkan tujuan dan sasaran survey

Tujuan survey telah ditetapkan pada poin B laporan ini, sedangkan sasaran survey kepuasan adalah seluruh Dosen dan Tenaga Kependidikan di Fakultas Bahasa, Seni, dan Budaya Universitas Negeri Yogyakarta dengan rincian sebagai berikut:

No	Kelompok Responden	Jumlah	Target Keterisian
1	Dosen	293	75%
2	Tenaga Kependidikan	59	70%

b. Menyusun *timeline* pelaksanaan

No	Tanggal	Kegiatan	PIC
1	30 Oktober 2024	Rapat persiapan	Pimpinan UPM
2	31 Oktober 2024	Penyamaan Persepsi Tim dan Penyusunan Panduan Survey	Pimpinan UPM Tim Pendamping
3	1 November 2024	Pengisian survey kepuasan oleh dosen dan tenaga kependidikan didampingi tim	Dosen Tendik Seluruh Tim
4	2 - 10 November 2024	Pengumpulan data, analisis data, paparan hasil analisis, dan rekomendasi	UPM
5	11 November 2024	Pemaparan hasil dan perumusan rencana tindak lanjut	Pimpinan UPM
6	12 November 2024	Penyusunan laporan akhir	UPM

c. Mengidentifikasi sumber daya yang diperlukan

(1) Tim Pendamping Pengisian Survey

No	Nama	Bertugas sebagai
1.	Prof. Nur Hidayanto P.S.P., S.Pd., M.Pd., Ph.D.	Pengarah
2.	Dr. Cipto Budy Handoyo, M.Pd.	Pengarah
3.	Dr. Zulfi Hendri, M.Sn.	Pengarah
4.	Dr. Else Liliani, S.S., M.Hum.	Penanggungjawab
5.	Dr. Fu'adi, M.A.	Ketua
6.	Beniati Lestyarini, S.Pd., M.Pd	Sekretaris
7.	Ernita Destianingrum, S.E., M.Pd.	Koordinator pendamping dosen dan tendik
8.	Ahmad Zamzami Nur, S.Pd., M.Pd.	<i>Student Employee</i>

## (2) Tim Penyusun Laporan

No	Nama	Bertugas sebagai
1.	Prof. Nur Hidayanto P.S.P., S.Pd., M.Pd., Ph.D.	Pengarah
2.	Dr. Cipto Budy Handoyo, M.Pd.	Pengarah
3.	Dr. Zulfi Hendri, M.Sn.	Pengarah
4.	Dr. Else Liliani, S.S., M.Hum.	Penanggungjawab
5.	Dr. Fu'adi, M.A.	Ketua
6.	Beniati Lestiyarini, S.Pd., M.Pd	Sekretaris
7.	Ernita Destianingrum, S.E., M.Pd.	Pengumpul dan pengolah data
8.	Ahmad Zamzami Nur, S.Pd., M.Pd.	Pengumpul dan pengolah data

## 2. Jenis dan Desain Kuesioner

Kuisisioner dalam survey kepuasan dosen dan tenaga kependidikan telah dirumuskan oleh Unit Penjaminan Mutu Direktorat Penjaminan Mutu Universitas Negeri Yogyakarta, yaitu:

No	Instrumen	
<b>A</b>	<b>Manajemen</b>	
	1	Daya tanggap (responsiveness): pelayanan diberikan sesuai dengan waktu yang ditetapkan.
	2	Keandalan (realibility): kemampuan memberikan pelayanan dengan akurat dan memuaskan.
	3	Keramahan pelayanan (empathy).
	4	Kepastian (assurance): pelayanan diberikan sesuai prosedur.
	5	Nyata (tangible): ketersediaan layanan akademik dan non akademik.
	a	Pengurusan administrasi keuangan.
	b	Prasarana (seperti: gedung, ruang kuliah, ruang laboratorium, bengkel).
	c	Sarana pembelajaran (seperti: referensi, alat pembelajaran, alat laboratorium/bengkel).
	d	Layanan fasilitas teknologi informasi dan komunikasi.
	e	Layanan peningkatan karir (fungsional, pangkat, dan jabatan).

	f	Layanan peningkatan kompetensi dan kualifikasi (seminar, pendidikan lanjut, dan pelatihan).
<b>B</b>	<b>Keuangan</b>	
	6	Alokasi dan penggunaan dana untuk operasional pendidikan
	7	Penggunaan dana untuk kegiatan penelitian
	8	Penggunaan dana untuk kegiatan PkM
	9	Penggunaan dana untuk kegiatan Publikasi
	10	Penggunaan dana untuk investasi (SDM, sarana dan prasarana)
<b>C</b>	<b>Sarana dan Prasarana</b>	
	11	Kecukupan Prasarana (antara lain: gedung, ruang kuliah, ruang laboratorium, bengkel)
	12	Kecukupan Sarana pembelajaran (antara lain: referensi, alat pembelajaran, alat laboratorium/bengkel)
	13	Kecukupan sarana teknologi informasi dan komunikasi (antara lain: akses internet, bandwidth, sistem informasi)
	14	Kemutakhiran Prasarana (antara lain: gedung, ruang kuliah, ruang laboratorium, bengkel)
	15	Kemutakhiran Sarana pembelajaran (antara lain: referensi, alat pembelajaran, alat laboratorium/bengkel)

### 3. Pengumpulan Data

#### a. Distribusi Kuisioner

- Survey dilakukan secara online melalui laman [survey.uny.ac.id](http://survey.uny.ac.id)
- Dosen dan tenaga kependidikan diberikan sosialisasi dan panduan pengisian

#### b. Periode Pengisian: 1 November 2024

#### c. Monitoring: Pimpinan memonitor keterisian angket dan memberi peringatan kepada responden yang belum mengisi angket survey.

### 4. Analisis Data

#### a. Mengumpulkan dan mengagregasi semua respons.

#### b. Menganalisis data untuk mendapatkan *insight* tentang kepuasan dan area yang memerlukan perbaikan.

#### c. Menggunakan alat statistik yang sesuai untuk analisis.

**5. Pelaporan Hasil**

- a. Menyusun laporan yang mencakup temuan, interpretasi, dan rekomendasi.
- b. Menyajikan hasil kepada stakeholder yang relevan, seperti pimpinan perguruan tinggi, dosen, dan tenaga kependidikan.

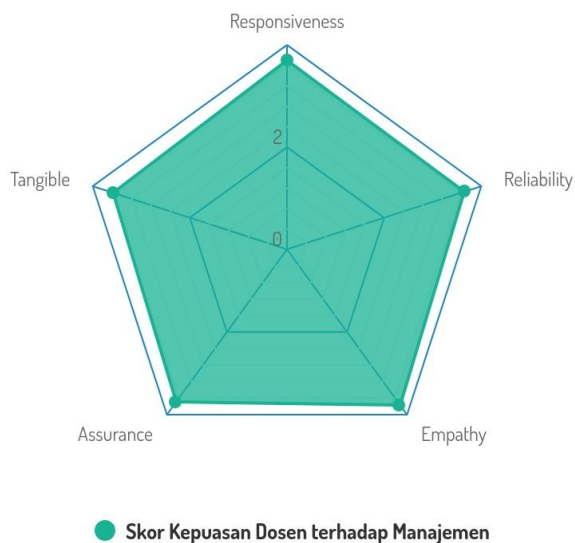
**6. Tindak Lanjut**

- a. Mengidentifikasi langkah-langkah konkret berdasarkan temuan dan rekomendasi dari survey.
- b. Melaksanakan perbaikan dan inisiatif baru berdasarkan hasil survey.
- c. Melakukan evaluasi efektivitas tindakan yang diambil.

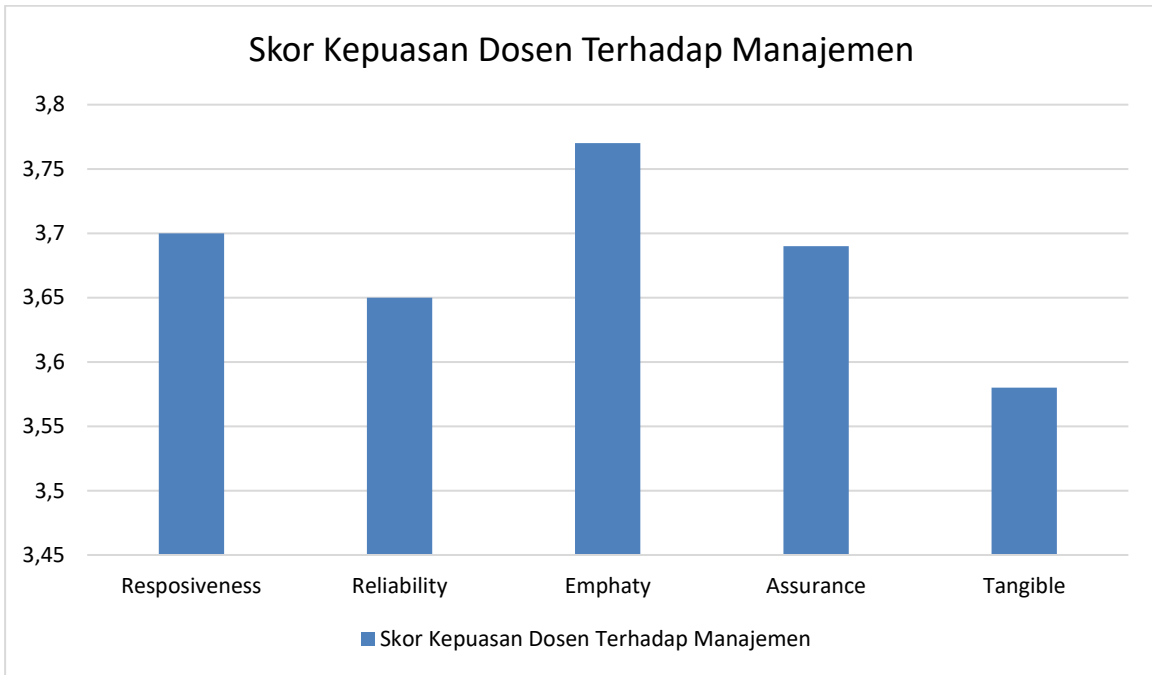
**D. Hasil**

**1. Kepuasan Dosen**

**SKOR KEPUASAN DOSEN TERHADAP MANAJEMEN**

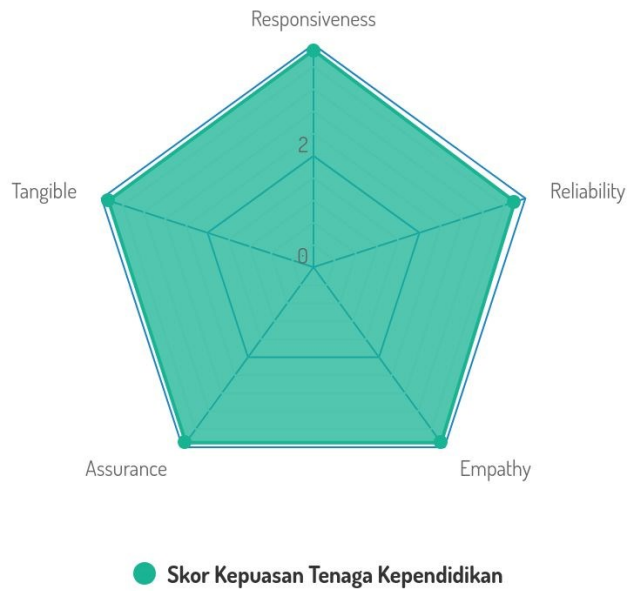


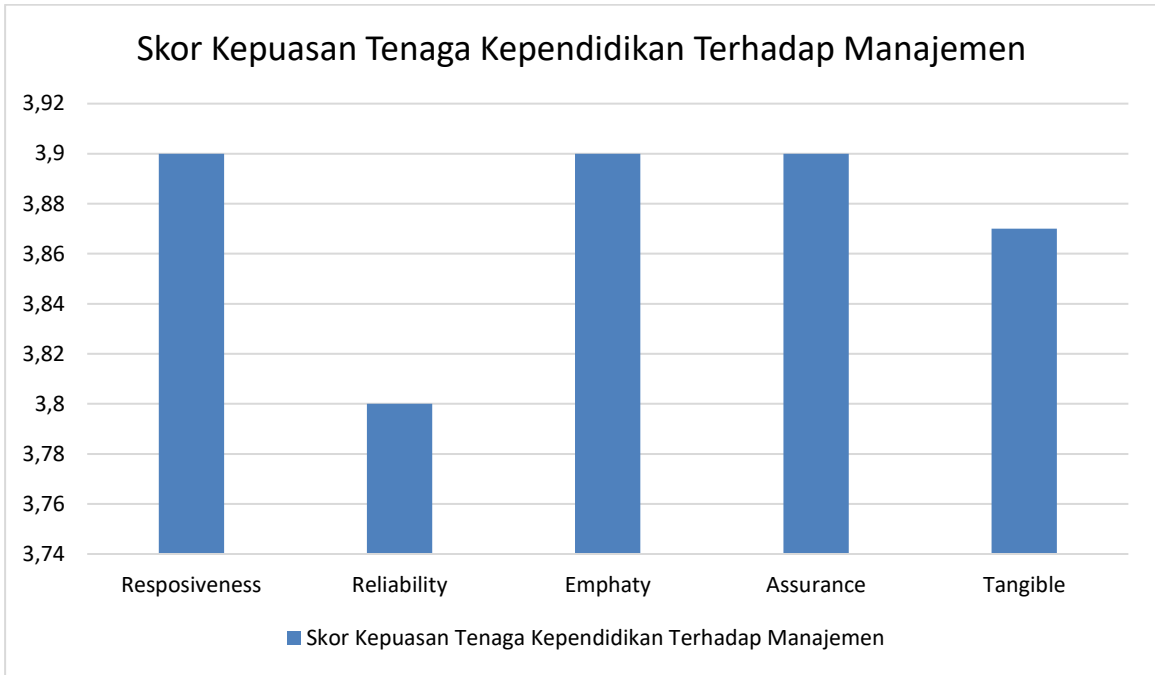




## 2. Kepuasan Tenaga Kependidikan

### SKOR KEPUASAN TENAGA KEPENDIDIKAN





### Lampiran 1. Jawaban Kuisisioner Kepuasan Dosen

No	Partisipan	Tanggal	A1	A2	A3	A4	A.5.a	A.5.b	A.5.c	A.5.d	A.5.e	A.5.f	B6	B7	B8	B9	B10	C11	C12	C13	C14	C15	Total	Avg
1	Dosen 1	06-Nov-24	3	3	4	3	4	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	63	3,15
2	Dosen 2	06-Nov-24	4	3	3	4	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	63	3,15
3	Dosen 3	05-Nov-24	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	70	3,5
4	Dosen 4	04-Nov-24	3	3	4	3	3	4	4	3	4	3	3	3	3	3	3	4	3	4	3	3	66	3,3
5	Dosen 5	04-Nov-24	4	3	4	3	3	3	3	3	4	4	4	3	3	3	4	3	3	4	3	3	67	3,35
6	Dosen 6	04-Nov-24	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	80	4
7	Dosen 7	04-Nov-24	3	4	4	3	3	3	4	3	3	3	4	4	4	4	4	4	4	2	3	3	69	3,45
8	Dosen 8	03-Nov-24	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	4	4	3	3	3	4	3	3	3	3	64	3,2
9	Dosen 9	03-Nov-24	4	3	4	4	4	3	3	3	4	3	4	3	3	3	4	3	3	3	3	3	67	3,35
10	Dosen 10	03-Nov-24	4	3	4	4	4	3	3	3	4	3	4	3	3	3	4	3	3	3	3	3	67	3,35
11	Dosen 11	03-Nov-24	4	3	3	4	4	3	3	3	4	4	4	3	3	3	4	3	3	3	3	3	67	3,35
12	Dosen 12	03-Nov-24	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	80	4
13	Dosen 13	02-Nov-24	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	60	3
14	Dosen 14	02-Nov-24	3	3	3	3	3	1	1	2	3	3	3	3	3	3	3	2	2	2	1	1	48	2,4
15	Dosen 15	02-Nov-24	4	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	62	3,1
16	Dosen 16	02-Nov-24	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	80	4
17	Dosen 17	01-Nov-24	4	4	4	4	3	3	4	3	4	3	4	4	4	3	4	3	3	3	4	4	72	3,6
18	Dosen 18	01-Nov-24	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	60	3
19	Dosen 19	01-Nov-24	3	4	4	4	3	3	3	3	3	3	3	4	4	4	4	3	3	3	3	3	67	3,35
20	Dosen 20	01-Nov-24	3	3	3	3	3	1	2	2	3	3	2	2	2	2	2	1	2	2	2	2	45	2,25
21	Dosen 21	01-Nov-24	4	4	4	4	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	66	3,3
22	Dosen 22	01-Nov-24	3	3	3	3	3	1	1	2	3	1	1	3	3	3	3	1	2	1	1	1	42	2,1
23	Dosen 23	01-Nov-24	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	3	4	78	3,9
24	Dosen 24	01-Nov-24	4	3	3	4	4	4	3	3	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	67	3,35
25	Dosen 25	01-Nov-24	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	80	4
26	Dosen 26	01-Nov-24	4	4	4	4	4	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	66	3,3

No	Partisipan	Tanggal	A1	A2	A3	A4	A.5.a	A.5.b	A.5.c	A.5.d	A.5.e	A.5.f	B6	B7	B8	B9	B10	C11	C12	C13	C14	C15	Total	Avg	
27	Dosen 27	01-Nov-24	3	3	4	4	3	3	3	3	3	3	3	4	4	4	4	3	3	3	3	3	66	3,3	
28	Dosen 28	01-Nov-24	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	79	3,95
29	Dosen 29	01-Nov-24	3	3	4	4	3	3	3	3	3	3	4	4	4	4	4	4	3	4	3	3	69	3,45	
30	Dosen 30	01-Nov-24	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	80	4
31	Dosen 31	01-Nov-24	1	2	1	1	2	3	3	3	1	2	2	1	1	2	3	2	2	3	2	3	40	2	
32	Dosen 32	01-Nov-24	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	80	4
33	Dosen 33	01-Nov-24	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	80	4
34	Dosen 34	01-Nov-24	3	3	4	3	3	3	3	3	4	4	4	4	4	3	3	3	3	3	3	3	4	67	3,35
35	Dosen 35	01-Nov-24	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	79	3,95
36	Dosen 36	01-Nov-24	3	3	3	3	4	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	63	3,15	
37	Dosen 37	01-Nov-24	4	4	4	4	4	4	3	4	4	3	4	4	4	4	4	4	3	2	4	3	74	3,7	
38	Dosen 38	01-Nov-24	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	80	4
39	Dosen 39	01-Nov-24	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	3	78	3,9	
40	Dosen 40	01-Nov-24	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	3	3	75	3,75	
41	Dosen 41	01-Nov-24	3	3	4	4	4	4	4	3	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	67	3,35	
42	Dosen 42	01-Nov-24	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	60	3	
43	Dosen 43	01-Nov-24	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	2	58	2,9	
44	Dosen 44	01-Nov-24	4	4	4	3	3	4	3	3	3	4	3	4	4	3	3	3	3	3	3	3	67	3,35	
45	Dosen 45	01-Nov-24	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	78	3,9	
46	Dosen 46	01-Nov-24	3	4	4	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	63	3,15	
47	Dosen 47	01-Nov-24	3	4	3	4	3	3	4	3	4	3	3	4	3	3	3	3	3	4	3	3	66	3,3	
48	Dosen 48	01-Nov-24	3	3	4	4	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	63	3,15	
49	Dosen 49	01-Nov-24	4	4	3	4	4	4	3	4	4	3	4	4	3	4	4	4	4	3	4	4	75	3,75	
50	Dosen 50	01-Nov-24	3	3	4	4	3	3	3	3	4	3	4	4	4	3	3	2	3	2	3	3	64	3,2	
51	Dosen 51	01-Nov-24	3	3	4	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	4	74	3,7	
52	Dosen 52	01-Nov-24	4	3	4	4	4	3	3	4	4	4	4	4	3	3	4	4	4	3	4	4	74	3,7	
53	Dosen 53	01-Nov-24	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	3	3	4	3	4	4	3	74	3,7	
54	Dosen 54	01-Nov-24	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	79	3,95	

No	Partisipan	Tanggal	A1	A2	A3	A4	A.5.a	A.5.b	A.5.c	A.5.d	A.5.e	A.5.f	B6	B7	B8	B9	B10	C11	C12	C13	C14	C15	Total	Avg	
55	Dosen 55	01-Nov-24	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	78	3,9	
56	Dosen 56	01-Nov-24	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	2	2	2	2	2	55	2,75
57	Dosen 57	01-Nov-24	4	4	4	4	4	2	3	4	4	4	4	3	3	3	4	3	3	4	3	3	70	3,5	
58	Dosen 58	01-Nov-24	4	4	4	4	4	2	3	2	4	4	4	4	4	4	3	3	3	1	2	2	65	3,25	
59	Dosen 59	01-Nov-24	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	80	4	
60	Dosen 60	01-Nov-24	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	60	3	
61	Dosen 61	01-Nov-24	4	4	4	4	4	3	3	3	4	4	4	4	4	4	4	3	3	3	3	3	72	3,6	
62	Dosen 62	01-Nov-24	4	3	4	4	4	2	2	3	3	4	3	4	4	4	3	3	2	2	2	2	62	3,1	
63	Dosen 63	01-Nov-24	4	4	4	4	3	3	3	4	3	4	4	4	4	4	3	3	3	3	3	4	71	3,55	
64	Dosen 64	01-Nov-24	3	3	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	62	3,1	
65	Dosen 65	01-Nov-24	4	4	3	4	3	3	3	4	3	4	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	66	3,3	
66	Dosen 66	01-Nov-24	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	3	4	4	4	4	4	78	3,9	
67	Dosen 67	01-Nov-24	3	3	4	4	3	3	3	4	4	4	4	4	4	4	3	3	3	4	3	4	71	3,55	
68	Dosen 68	01-Nov-24	4	4	4	4	4	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	66	3,3	
69	Dosen 69	01-Nov-24	4	4	3	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	78	3,9	
70	Dosen 70	01-Nov-24	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	61	3,05	
71	Dosen 71	01-Nov-24	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	80	4	
72	Dosen 72	01-Nov-24	4	3	4	3	4	4	3	4	4	4	4	3	4	3	4	4	4	3	4	4	74	3,7	
73	Dosen 73	01-Nov-24	2	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	4	4	61	3,05	
74	Dosen 74	01-Nov-24	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	2	4	4	78	3,9	
75	Dosen 75	01-Nov-24	3	4	4	4	3	3	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	76	3,8	
76	Dosen 76	01-Nov-24	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	80	4	
77	Dosen 77	01-Nov-24	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	80	4	
78	Dosen 78	01-Nov-24	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	80	4	
79	Dosen 79	01-Nov-24	4	4	4	4	4	3	3	3	4	4	4	4	4	4	4	3	3	3	3	3	72	3,6	
80	Dosen 80	01-Nov-24	4	4	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	63	3,15	
81	Dosen 81	01-Nov-24	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	3	3	3	75	3,75	
82	Dosen 82	01-Nov-24	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	60	3	

No	Partisipan	Tanggal	A1	A2	A3	A4	A.5.a	A.5.b	A.5.c	A.5.d	A.5.e	A.5.f	B6	B7	B8	B9	B10	C11	C12	C13	C14	C15	Total	Avg
83	Dosen 83	01-Nov-24	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	3	78	3,9
84	Dosen 84	01-Nov-24	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	79	3,95
85	Dosen 85	01-Nov-24	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	80	4
86	Dosen 86	01-Nov-24	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	80	4
87	Dosen 87	01-Nov-24	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	80	4
88	Dosen 88	01-Nov-24	4	4	4	3	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	4	3	4	75	3,75
89	Dosen 89	01-Nov-24	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	3	3	3	4	4	76	3,8
90	Dosen 90	01-Nov-24	3	3	3	3	3	2	2	2	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	56	2,8
91	Dosen 91	01-Nov-24	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	3	3	3	3	3	3	3	62	3,1
92	Dosen 92	01-Nov-24	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	3	3	75	3,75
93	Dosen 93	01-Nov-24	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	80	4
94	Dosen 94	01-Nov-24	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	3	3	3	73	3,65
95	Dosen 95	01-Nov-24	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	3	3	2	2	2	3	3	68	3,4
96	Dosen 96	01-Nov-24	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	78	3,9
97	Dosen 97	01-Nov-24	4	4	4	4	4	4	4	3	4	3	4	4	4	4	4	4	4	3	3	3	75	3,75
98	Dosen 98	01-Nov-24	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	2	4	4	78	3,9
99	Dosen 99	01-Nov-24	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	59	2,95
100	Dosen 100	01-Nov-24	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	80	4
101	Dosen 101	01-Nov-24	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	80	4
102	Dosen 102	01-Nov-24	3	3	4	3	3	3	4	4	4	4	3	4	4	3	3	4	4	4	4	3	71	3,55
103	Dosen 103	01-Nov-24	4	3	3	4	4	3	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	3	4	4	75	3,75
104	Dosen 104	01-Nov-24	4	4	4	4	4	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	3	3	3	73	3,65
105	Dosen 105	01-Nov-24	4	4	4	4	4	3	3	3	4	4	4	4	4	4	3	3	3	4	3	3	72	3,6
106	Dosen 106	01-Nov-24	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	80	4
107	Dosen 107	01-Nov-24	4	4	4	4	4	3	4	3	4	4	4	4	4	4	4	3	4	3	3	4	75	3,75
108	Dosen 108	01-Nov-24	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	80	4
109	Dosen 109	01-Nov-24	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	79	3,95
110	Dosen 110	01-Nov-24	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	80	4

No	Partisipan	Tanggal	A1	A2	A3	A4	A.5.a	A.5.b	A.5.c	A.5.d	A.5.e	A.5.f	B6	B7	B8	B9	B10	C11	C12	C13	C14	C15	Total	Avg	
111	Dosen 111	01-Nov-24	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	80	4
112	Dosen 112	01-Nov-24	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	4	3	4	4	77	3,85
113	Dosen 113	01-Nov-24	4	4	4	3	3	4	4	3	3	4	3	3	3	3	3	3	4	3	4	3	3	68	3,4
114	Dosen 114	01-Nov-24	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	4	4	3	3	3	3	75	3,75
115	Dosen 115	01-Nov-24	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	3	2	2	2	2	2	3	3	3	43	2,15
116	Dosen 116	01-Nov-24	4	4	3	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	78	3,9
117	Dosen 117	01-Nov-24	4	4	4	4	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	78	3,9
118	Dosen 118	01-Nov-24	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	80	4
119	Dosen 119	01-Nov-24	4	4	4	4	4	4	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	3	3	3	74	3,7
120	Dosen 120	01-Nov-24	3	2	3	3	3	2	2	2	2	3	2	3	3	3	2	2	2	2	2	3	3	49	2,45
121	Dosen 121	01-Nov-24	4	4	4	3	4	3	3	3	4	4	4	4	4	4	4	3	3	3	3	3	3	71	3,55
122	Dosen 122	01-Nov-24	4	4	4	4	4	2	2	2	4	4	4	4	4	4	4	2	2	2	2	2	2	64	3,2
123	Dosen 123	01-Nov-24	4	3	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	3	4	4	3	4	4	76	3,8
124	Dosen 124	01-Nov-24	4	3	3	4	4	3	4	3	3	4	3	3	3	3	3	3	4	3	4	4	4	68	3,4
125	Dosen 125	01-Nov-24	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	80	4
126	Dosen 126	01-Nov-24	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	60	3
127	Dosen 127	01-Nov-24	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	80	4
128	Dosen 128	01-Nov-24	4	4	3	3	3	2	4	4	4	4	3	3	3	3	3	2	3	1	3	3	3	62	3,1
129	Dosen 129	01-Nov-24	4	4	4	3	3	2	2	2	2	3	3	3	3	3	3	2	2	2	2	2	2	54	2,7
130	Dosen 130	01-Nov-24	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	80	4
131	Dosen 131	01-Nov-24	3	3	4	3	3	2	2	2	3	2	3	3	3	3	2	2	2	2	2	2	2	51	2,55
132	Dosen 132	01-Nov-24	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	3	3	3	3	75	3,75
133	Dosen 133	01-Nov-24	4	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	63	3,15
134	Dosen 134	01-Nov-24	4	4	4	3	3	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	3	3	4	4	4	4	75	3,75
135	Dosen 135	01-Nov-24	4	4	4	4	4	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	3	4	4	76	3,8
136	Dosen 136	01-Nov-24	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	60	3
137	Dosen 137	01-Nov-24	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	80	4
138	Dosen 138	01-Nov-24	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	80	4

No	Partisipan	Tanggal	A1	A2	A3	A4	A.5.a	A.5.b	A.5.c	A.5.d	A.5.e	A.5.f	B6	B7	B8	B9	B10	C11	C12	C13	C14	C15	Total	Avg
139	Dosen 139	01-Nov-24	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	60	3
140	Dosen 140	01-Nov-24	4	3	3	4	2	2	2	4	3	3	4	4	4	3	2	1	2	4	1	1	56	2,8
141	Dosen 141	01-Nov-24	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	80	4
142	Dosen 142	01-Nov-24	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	80	4
143	Dosen 143	01-Nov-24	3	3	4	3	3	4	4	4	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	66	3,3
144	Dosen 144	01-Nov-24	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	2	2	2	56	2,8
145	Dosen 145	01-Nov-24	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	80	4
146	Dosen 146	01-Nov-24	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	79	3,95
147	Dosen 147	01-Nov-24	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	80	4
148	Dosen 148	01-Nov-24	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	80	4
149	Dosen 149	01-Nov-24	4	4	4	4	4	2	4	3	4	4	4	4	4	4	4	2	3	2	2	2	68	3,4
150	Dosen 150	01-Nov-24	4	4	4	3	4	3	3	2	3	3	3	4	4	4	3	3	3	3	3	3	66	3,3
151	Dosen 151	01-Nov-24	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	80	4
152	Dosen 152	01-Nov-24	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	80	4
153	Dosen 153	01-Nov-24	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	3	3	3	75	3,75
154	Dosen 154	01-Nov-24	4	4	3	4	3	4	3	4	4	4	4	4	4	3	4	3	3	3	3	3	71	3,55
155	Dosen 155	01-Nov-24	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	80	4
156	Dosen 156	01-Nov-24	4	4	4	4	4	4	3	4	3	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	77	3,85
157	Dosen 157	01-Nov-24	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	80	4
158	Dosen 158	01-Nov-24	4	3	4	3	4	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	64	3,2
159	Dosen 159	01-Nov-24	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	3	3	77	3,85
160	Dosen 160	01-Nov-24	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	4	4	4	78	3,9
161	Dosen 161	01-Nov-24	3	3	4	3	4	4	3	4	4	4	3	4	4	4	3	4	3	4	4	4	73	3,65
162	Dosen 162	01-Nov-24	3	3	2	3	3	4	3	3	4	4	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	63	3,15
163	Dosen 163	01-Nov-24	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	80	4
164	Dosen 164	01-Nov-24	3	3	3	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	75	3,75
165	Dosen 165	01-Nov-24	4	4	4	4	4	4	3	3	3	3	4	4	4	4	4	3	3	3	3	3	71	3,55
166	Dosen 166	01-Nov-24	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	80	4



No	Partisipan	Tanggal	A1	A2	A3	A4	A.5.a	A.5.b	A.5.c	A.5.d	A.5.e	A.5.f	B6	B7	B8	B9	B10	C11	C12	C13	C14	C15	Total	Avg	
167	Dosen 167	01-Nov-24	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	80	4
168	Dosen 168	11 Oktober 2024	4	3	4	4	4	4	3	3	3	3	4	4	4	4	4	3	3	3	3	3	3	70	3,5
169	Dosen 169	02-Sep-24	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	80	4
170	Dosen 170	02-Sep-24	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	80	4
171	Dosen 171	02-Sep-24	3	3	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	77	3,85
172	Dosen 172	28 Agustus 2024	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	79	3,95
173	Dosen 173	26 Agustus 2024	3	3	4	3	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	3	3	4	4	3	3	3	72	3,6
174	Dosen 174	13 Agustus 2024	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	60	3
175	Dosen 175	13 Agustus 2024	3	3	3	3	3	4	3	4	4	3	4	4	4	3	3	4	3	3	3	3	3	67	3,35
176	Dosen 176	26 Juli 2024	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	80	4
177	Dosen 177	25 Juli 2024	4	4	4	4	3	4	3	3	4	4	4	4	4	3	3	4	4	3	3	4	4	73	3,65
178	Dosen 178	18 Juli 2024	4	4	4	4	3	3	3	3	3	3	4	4	4	4	3	3	3	3	3	3	3	68	3,4
179	Dosen 179	17 Juli 2024	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	80	4
180	Dosen 180	17 Juli 2024	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	80	4
181	Dosen 181	17 Juli 2024	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	80	4
182	Dosen 182	17 Juli 2024	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	80	4
183	Dosen 183	15 Juli 2024	3	3	4	4	4	3	3	3	4	4	4	4	4	4	4	3	3	3	4	4	4	72	3,6
184	Dosen 184	14 Juli 2024	3	4	4	3	3	3	4	4	4	4	3	4	4	3	4	3	3	4	3	4	4	71	3,55
185	Dosen 185	10 Juli 2024	4	4	4	3	3	3	4	3	4	4	3	4	4	4	3	3	4	3	4	4	4	72	3,6
186	Dosen 186	10 Juli 2024	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	70	3,5
187	Dosen 187	9 Juli 2024	3	3	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	77	3,85
188	Dosen 188	9 Juli 2024	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	80	4
189	Dosen 189	9 Juli 2024	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	80	4
190	Dosen 190	13-Apr-24	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	3	3	3	77	3,85
191	Dosen 191	1 Maret 2024	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	80	4
	<b>Total</b>		<b>705</b>	<b>696</b>	<b>719</b>	<b>706</b>	<b>695</b>	<b>667</b>	<b>668</b>	<b>674</b>	<b>703</b>	<b>706</b>	<b>695</b>	<b>703</b>	<b>702</b>	<b>688</b>	<b>687</b>	<b>649</b>	<b>651</b>	<b>641</b>	<b>648</b>	<b>653</b>	<b>13656</b>		
	<b>AVG</b>		<b>3,691</b>	<b>3,644</b>	<b>3,764</b>	<b>3,696</b>	<b>3,639</b>	<b>3,492</b>	<b>3,497</b>	<b>3,529</b>	<b>3,681</b>	<b>3,696</b>	<b>3,639</b>	<b>3,681</b>	<b>3,675</b>	<b>3,602</b>	<b>3,597</b>	<b>3,398</b>	<b>3,408</b>	<b>3,356</b>	<b>3,393</b>	<b>3,419</b>		<b>3,57</b>	

## Lampiran 2. Jawaban Kuisiner Kepuasan Tenaga Kependidikan

No	Direktorat / Fakultas	Departemen	Tanggal	1	2	3	4	5a	5b	5c	5d	5e	5f	Total	Avg
1	FBSB	Layanan Administrasi	01-Nov-24	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	40	4
2	FBSB	Layanan Administrasi	01-Nov-24	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	40	4
3	FBSB	Layanan Administrasi	01-Nov-24	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	40	4
4	FBSB	Layanan Administrasi	01-Nov-24	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	40	4
5	FBSB	Layanan Administrasi	01-Nov-24	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	40	4
6	FBSB	Layanan Administrasi	01-Nov-24	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	40	4
7	FBSB	Layanan Administrasi	01-Nov-24	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	30	3
8	FBSB	Layanan Administrasi	01-Nov-24	4	3	4	4	3	4	4	3	4	4	37	3,7
9	FBSB	Layanan Administrasi	01-Nov-24	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	40	4
10	FBSB	Layanan Administrasi	01-Nov-24	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	40	4
11	FBSB	Layanan Administrasi	01-Nov-24	4	4	4	4	3	4	3	4	3	4	37	3,7
12	FBSB	Layanan Administrasi	01-Nov-24	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	40	4
13	FBSB	Layanan Administrasi	01-Nov-24	3	4	4	4	3	3	3	3	3	4	34	3,4
14	FBSB	Layanan Administrasi	01-Nov-24	3	4	4	3	3	3	3	3	4	4	34	3,4
15	FBSB	Layanan Administrasi	01-Nov-24	4	4	4	4	4	3	4	4	3	4	38	3,8
16	FBSB	Layanan Administrasi	01-Nov-24	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	40	4
17	FBSB	Layanan Administrasi	01-Nov-24	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	30	3
18	FBSB	Layanan Administrasi	01-Nov-24	4	4	3	4	4	4	4	4	3	3	37	3,7
19	FBSB	Layanan Administrasi	14 Agustus 2024	3	3	3	3	3	4	4	4	4	4	35	3,5
20	FBSB	Layanan Administrasi	13 Agustus 2024	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	30	3
21	FBSB	Layanan Administrasi	13 Agustus 2024	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	31	3,1
22	FBSB	Layanan Administrasi	13 Agustus 2024	3	3	3	4	4	4	4	4	4	4	37	3,7
23	FBSB	Layanan Administrasi	13 Agustus 2024	4	4	4	4	3	4	4	4	3	4	38	3,8
24	FBSB	Layanan Administrasi	23 Februari 2024	4	4	4	3	4	4	3	3	4	4	37	3,7
<b>Total</b>				<b>88</b>	<b>89</b>	<b>89</b>	<b>89</b>	<b>86</b>	<b>89</b>	<b>88</b>	<b>89</b>	<b>87</b>	<b>91</b>	<b>885</b>	
<b>AVG</b>				<b>3,7</b>	<b>3,7</b>	<b>3,7</b>	<b>3,7</b>	<b>3,6</b>	<b>3,7</b>	<b>3,7</b>	<b>3,7</b>	<b>3,6</b>	<b>3,8</b>		<b>3,69</b>